

# Sosiaalityö

Sosiaalityöllä tarkoitetaan [sosiaalihuoltolain 15 §:n](#) mukaan muutosta tukevaa työtä, jonka tavoitteena on yhdessä yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen kanssa lieventää elämäntilanteen vaikeuksia, vahvistaa yksilöiden ja perheiden omia toimintaedellytyksiä ja osallisuutta sekä edistää yhteisöjen sosiaalista eheyttä. Sosiaalityö pohjautuu ihmisoikeuksiin ja yhteiskunnalliseen oikeudenmukaisuuteen. Tavoitteena on ylläpitää ja edistää yksittäisten ihmisten ja perheiden turvallisuutta ja kykyä omatoimiseen selviämiseen, sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön suorittamaa ohjausta, neuvontaa ja sosiaalisten ongelmien selvittämistä sekä muita tukitoimia, jotka ylläpitävät ja edistävät yksilöiden ja perheen turvallisuutta ja suoriutumista sekä yhteisöjen toimivuutta. Tavoitteena on ehkäistä syrjäytymistä, löytää ratkaisuja sosiaaliin ongelmiin ja näin säilyttää ja edistää asukkaiden yksilöllistä sosiaalista turvallisuutta. Sosiaalityö kohdistuu joko yksittäisiin henkilöihin tai kokonaisiin perheisiin.

Voit käyttää sosiaalityön palveluja:

- kun tarvitset tietoa palveluista ja etuuksista.
- perheen ristiriitatilanteissa.
- kun tarvitset neuvoa ja apua kasvatukseen liittyvissä asioissa
- kun isyyden tunnustaminen tai elatus-, tapaamis- tai huoltosopimuksen laatiminen tulee ajankohtaiseksi
- kun lapsi, nuori tai perhe tarvitsee apua
- kun tarvitset neuvontaa toimintakyvyn heikettyä
- kun taloudellinen tilanne on ajautunut umpikujaan
- kun tarvitset apua päihde- ja mielenterveysongelmissa

Sosiaalityöntekijät tukevat ja neuvovat erilaisissa sosiaalisissa ja taloudellisissa ongelmatilanteissa. Avuntarvitsijan on saatava tukea ja apua mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Sosiaalityöntekijät ja -ohjaajat toimivat yhteistyössä avuntarvitsijan, hänen läheisten ja muiden ammattilaisten kanssa. Sosiaalityöntekijät käyttävät sekä ennaltaehkäiseviä että korjaavia työmuotoja, ja sosiaalityö koostuu ohjauksesta, neuvonnasta, ongelmien kartoituksesta ja erilaisten tukimuotojen järjestämisestä. Työntekijät auttavat muun muassa taloutta, perheongelmia, asunnottomuutta, työllisyyttä, elämänhallintaa, päihteiden väärinkäyttöä ja ihmissuhteita koskevissa asioissa.

Sosiaalitoimiston puhelinaika arkisin klo. 9.00-10.00

[Sosiaalitoimiston yhteystiedot.](#)

Kiireellinen sosiaalipalvelu virka-ajan jälkeen, Pohjanmaan sosiaalipäivystys 06-325 2347

TULOSTA