

Socialombudsman

Socialombudsmannen kan hjälpa klienter till exempel genom att utreda lagstiftningens innehåll och berätta om myndigheternas praxis. Socialombudsmannen ger råd om vilken myndighet klienten bör vända sig till i ett visst ärende och ger råd om hur man skall söka ändring i ett beslut. Den som upplever sig ha blivit fel behandlad eller bemött som klient hos socialvården kan vända sig till socialombudsmannen. **Socialombudsmannens tjänster är avgiftsfria.**

Socialombudsman Katarina Norrgård (finns i Vasa) och är anträffbar må - fr kl. 8 - 14, tfn 040 507 9330

Postadress:

Vasa stad/ Socialombudsman
PB 241
65101 Vasa

Besöksadress:

Krutkällarvägen 4
65100 Vasa

Socialombudsmannen arbetar för att främja klienternas rättigheter genom att

- informera om klientens rättigheter
- ge klienten råd i frågor som gäller tillämpning av klientlagen
- bistå klienten vid överklagande
- ge klienten råd i att framställa anmärkning om det sätt som klienten har blivit bemött på inom socialvården
- följa med hur klienternas rättigheter och ställning utvecklas i kommunen och årligen avge en redogörelse för detta till kommunstyrelsen.

Socialombudsmannen är en opartisk person som arbetar för att trygga klienternas intresse. Socialombudsmannens uppgift är rådgivande. Socialombudsmannen fattar inte beslut och beviljar inte förmåner.

Verksamheten grundar sig på [Lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvården](#). Klientlagen innehåller de centrala principerna för klientens medbestämmande och rättsskydd och för bemötandet av klienten inom socialvården. Syftet med lagen är att främja klientmedverkan och förtroendefulla klientrelationer samt klientens rätt till socialvård av god kvalitet och ett gott bemötande.

Socialombudsmannens uppgiftsområde omfattar inte folkpensionsanstaltens (FPA), arbets- och näringsbyråns, skattemyndighetens, skuldrådgivningens eller intressebevakningens tjänster.

Socialombudsmannen är närmast en rådgivare. Socialombudsmannen har inte rätt att fatta beslut i praktiska ärenden och kan därför inte ändra en socialarbetares beslut.

[Närmare information och kontaktuppgifter.](#)

SKRIV UT

