

Vanliga frågor och svar om Päikky

- Behöver även de som har barnet i dagvård regelbundna tider göra en vårdreservering i Päikky?

Ja, man registrerar första veckan som vanligt och kryssar i att det är en standardplanering innan kalendern låses. Om du sedan vill göra en avvikande vårdreservering någon dag så kan du göra det ovanpå standardplaneringen. Personalen ser då bara den avvikande vårdreserveringen trots att standardplaneringen ligger på i bakgrunden.

- Kan man ändra till månadsvy istället för veckovy?

Nej, kalendern finns bara som veckovy.

- Kan man boka en dag på helgdagar som infaller på en vardag?

Röda dagar och inte bokningsbara dagar finns inmatade i Päikky så att de inte är bokningsbara.

- Hur loggar jag in/ut barnet på daghemmet?

På daghemmet loggas barnet in när du visar barnets personliga tagg mot daghemmets telefon. Föräldrarna taggar in barnet direkt vid ankomst och ut barnet då man lämnar dagvårdsplatsen.

Manuell in- och utloggning kan göras i nödfall. Familjedagvårdarens barn behöver inte taggas in eller ut om denne har reservdagvård.

- Kan vi förvara taggen på daghemmet?

Nej, taggen är personlig för varje enskilt barn och vårdnadshavarna ansvarar för barnets tagg. Om den glömts hemma någon dag loggas barnet in och ut manuellt.

- Om jag tappar bort taggen, kan då den som hittar den få fram information om mitt barn?

Nej, taggen innehåller inga uppgifter om barnet utan endast en sifferkod som kopplar ihop loggningen till rätt barn i Päikky. Meddela daghemmet om du tappat din tagg. Vill man få en ny tagg debiteras 10 €.

- Hur räknas förskolebarnens timmar under skollov?

De månader då det infaller ett skollov kan förskolebarnen överskrida sitt månadssaldo och faktureringen görs den månaden enligt den avgiftsklass som överskridningen motsvarar. Till exempel om ett förskolebarn är "heldag" under lov räknas samtliga timmar som dagvårdstimmar, barnet har inte rätt till 4h avgiftsfri förskola under loven. Barnet kan använda oförbrukade timmar från månadssaldo under loven. Om man inte har dagvård utöver förskola görs ett avtal för lov.

- Om ett förskolebarn som ENDAST har förskoleavtal överskrider förskoletiden (4h/dag), vad händer?

Principen är att barnen endast ska närvara MAX 4h/dag under förskolans verksamhetstid. Familjen kan dock utöver detta använda MAX 1h/vecka för lämning och hämtning av barnet. Om tiden överstiger 1h/vecka faktureras familjen enligt lägsta avgiftsklass d.v.s. max 60 h/månad. Tid för väntande på taxi räknas inte. 1 h/vecka regeln gäller även de med subjektiv rätt till dagvård, alltså max 20 h /v.

- Hur räknas avgiften om dagvården för ett nytt dagvårdsbarn inleds i mitten av månaden?

Familjen faktureras enligt en lägre avgift än månadsavgiften utgående från när i månaden dagvården inleds.

- Om familjen överskrider antalet bokade timmar/månad, vad händer?

Avgiften höjs då till den aktuella avgiftsklass som överskridningen resulterat i. Är överskridningen återkommande två månader i sträck bör ett nytt avtal skrivas på dagvårdsplatsen med den högre avgiftsklassen (ej de med subjektiv rätt 20h/v).

- Om familjen har bokat kl. 7-16 och använder endast kl. 8-15, vilken räknas?

Den förverkligade tiden kl. 8-15.

- Hur räknas timmarna när barnet är frånvarande en inplanerad dag p.g.a. sjukdom?

De inplanerade timmarna räknas/förbrukas. Om ett barn p.g.a. av sjukdom är borta från dagvården en längre tid än tio dagar i sträck eller hälften av de avtalade vårdtimmarna uppbärs hälften av dagvårdsavgiften. Vid frånvaro p.g.a. av sjukdom en hel kalendermånad uppbärs ingen avgift.

- Hur räknas timmar om barnet är frånvarande en dag som är inplanerad i Päikky?

De inplanerade timmarna räknas/förbrukas. Är barnet av någon annan orsak borta från dagvården hela kalendermånaden, uppbärs i avgift hälften av månadsavgiften.

- Jag blev överraskande kallad till jobb då kalendern hade låsts och kan inte ändra dagvårdsbehovet. Får jag föra barnet till daghemmet?

Personalen på daghemmet måste kontaktas så fort som ändringen/behovet uppstår.
Personalen kan göra en ändring i undantagsfall. Om det oplanerade dagvårdsbehovet inte uppstår på grund av arbete eller studier, kan dagvårdspersonalen neka dagvård den dagen.