

Päikkyä koskevat tavallisimmat kysymykset ja vastaukset

- Pitääkö myös säännöllisin ajoin päivähoidossa olevien lasten osalta tehdä hoitoaikojen varaukset Päikyssä?

Kyllä, ensimmäinen viikko rekisteröidään tavalliseen tapaan ja ruksataan sen olevan oletussuunnitelma ennen kuin kalenteri lukitaan. Jos tämän jälkeen haluat tehdä hoitoajoista poikkeavan varauksen, voit tehdä sen oletussuunnitelman yläpuolella olevasta painikkeesta. Henkilöstö näkee vain poikkeavan hoitoaikojen varauksen, vaikka oletussuunnitelma onkin taustalla.

- Voiko kalenteria muuttaa viikkonäkymän sijaan kuukausinäkömäksi?

Ei, kalenteri toimii vain viikkonäkymässä.

- Voiko arkipäivälle sattuvia pyhäpäiviä varata?

Päikyyn on syötetty tiedot punaisista päivistä ja ei-varattavissa olevista päivistä, joten niitä ei voi varata.

- Miten lapsi kirjataan sisään päiväkotiin ja sieltä ulos?

Päiväkodissa lapsi kirjataan sisälle, kun näytät päiväkodin puhelimelle lapsen henkilökohtaista tagia. Vanhemmat kirjaavat lapsen tagilla sisään heti päiväkotiin saapuessaan ja ulos, kun lapsi lähtee päivähoitopaikasta.

Hätätapauksissa sisään- ja uloskirjaukset voidaan tehdä manuaalisesti. Perhepäivähoidossa olevia lapsia ei tarvitse kirjata sisään tai ulos, jos lapsi on varahoitopaikassa päiväkodissa.

- Voiko tagit säilyttää päiväkodissa?

Ei, tagi on henkilökohtainen jokaiselle lapselle, ja huoltajat vastaavat lapsen tagista. Jos tagi on unohtunut kotiin jonain päivänä, lapsi kirjataan sisään ja ulos manuaalisesti.

- Jos kadotan tagini, voiko tagin löytänyt saada selville tietoa lapsestani?

Ei, tagi ei sisällä mitään tietoa lapsesta vaan pelkän numerokoodin, joka yhdistää kirjauksen oikeaan lapseen Päikyssä. Ilmoita päiväkodille, jos olet kadottanut tagisi. Uudesta tagista veloitetaan 10 euroa.

- Miten esikoululaisen tunnit lasketaan koululomien aikana?

Koululomaa sisältävinä kuukausina esikoululaisen kuukausisaldo voi ylittyä, jolloin kyseisestä kuukaudesta laskutetaan saldon ylitystä vastaavan maksuluokan mukaan. Esimerkiksi, jos esikoululainen on hoidossa täyspitkän päivän loman aikana, lasketaan kaikki tunnit päivähoitotunneiksi. Lapsella ei ole oikeutta neljän tunnin maksuttomaan esikouluun lomien aikana. Lapsi voi käyttää kuukausisalton käyttämättömiä tunteja lomien aikana. Jos perheellä ei esiopetuksen lisäksi ole päivähoitosopimusta, tehdään lomasta sopimus.

- Miten käy, jos lapsi, jolla on VAIN esiopetussopimus, ylittää esiopetussuunnitelman ajat (4 tuntia/päivä)?

Periaatteena on, että lapsi on läsnä vain korkeintaan 4 tuntia päivässä esikoulun toiminta-aikana. Tämän lisäksi perhe voi kuitenkin käyttää korkeintaan yhden tunnin viikossa lapsen esikouluun tuomista ja hakemista varten. Jos 1 tuntia/viikossa ylittyy, perheeltä veloitetaan alimman maksuluokan mukaan eli korkeintaan 60 t/kk. Taksin odottamiseen käytettyä aikaa ei lasketa.

Yhden tunnin viikkosääntö koskee myös heitä, joilla on subjektiivinen päivähoito-oikeus eli korkeintaan 20 t/vk.

- Miten kesken kuukauden päivähoitossa aloittavan lapsen päivähoitomaksu lasketaan?

Perheeltä veloitetaan kuukausimaksua alempi maksu sen perusteella, mihin aikaan kuukaudesta päivähoito on aloitettu.

- Jos perhe ylittää kuukausikohtaisen varattujen hoitoaikojen tuntimäärän, mitä tapahtuu?

Maksua korotetaan tällöin ylitystä vastaavaan maksuluokan mukaisesti. Jos tuntiraja ylittyy kaksi kuukautta peräkkäin, tulee päivähoitopaikan kanssa tehdä uusi sopimus korkeamman maksuluokan mukaan (ei koske subjektiivisen oikeuden 20 t/vk omaavia).

Jos perhe on varannut päivähoiton klo 7–16, mutta lapsi on päivähoitossa vain klo 8–15, kummasta ajasta veloitetaan?

Toteutunut aika on tällöin klo 8–15.

- Miten tunnit lasketaan, jos lapsi on poissa suunniteltuna päivänä esimerkiksi sairastumisen takia?

Suunnitellut tunnit lasketaan/käytetään. Jos lapsi on sairauden vuoksi poissa päivähoitosta yli 10 päivää peräkkäin tai puolet sovituista hoitotunneista, veloitetaan päivähoitomaksusta vain puolet. Jos sairauspoissaolo kestää kokonaisen kalenterikuukauden, maksua ei veloiteta ollenkaan.

- Miten tunnit lasketaan, jos lapsi on poissa päivänä, joka on merkitty Päikkyyn?

Suunnitellut tunnit lasketaan/käytetään. Jos lapsi on jostain syystä poissa päivähoidosta koko kalenterikuukauden, veloitetaan maksuna puolet kuukausimaksusta.

- Minut kutsuttiin äkillisesti töihin sen jälkeen, kun kalenteri oli jo lukkiutunut enkä voi enää muuttaa päivähoidon tarvettani. Voinko tuoda lapsen päiväkotiin?

Päiväkodin henkilökuntaan on otettava yhteyttä mahdollisimman pian muutoksen/tarpeen tullessa tietoon. Henkilökunta voi tehdä muutoksen poikkeustilanteissa. Jos suunnittelematon päivähoidontarve ei johdu töistä tai opiskeluista, voi päiväkodin henkilökunta kieltää päivähoidon siltä päivältä.